

Primi bisogni individuati

(elenco dinamico, in fase di verifica e continuo aggiornamento)

Coordinamento e direzione

- Un unico punto di contatto di riferimento
- Coordinamento con ospedali, autorità e altri enti competenti
- Collegamento tra club svizzeri e club esteri
- Monitoraggio equo, coerente e strutturato delle singole situazioni

Sostegno psicologico e umano

- Accompagnamento psicologico
- Supporto post-traumatico
- Gruppi di ascolto e di confronto
- Traduttrici e traduttori, accompagnatrici e accompagnatori
- Sostegno ai familiari

Dimensione spirituale e interculturale

- Donne e uomini di fede
- Rispetto dei riti religiosi e delle convinzioni personali
- Mediazione interculturale

Assistenza medica *(nel rispetto del segreto professionale)*

- Medici specialisti
- Altri terapeuti
- Follow-up medico a lungo termine

Aspetti giuridici e amministrativi *(nel rispetto dei diritti della persona)*

- Traduzioni giuridiche
- Traduzioni amministrative
- Consulenza legale
- Assicurazioni e procedure
- Gestione di pratiche amministrative complesse

Aiuto materiale e logistico

- Alloggio temporaneo
- Vitto
- Trasporti

- Messa a disposizione di veicoli o servizi di trasporto
- Aiuti nella vita quotidiana (spesa, accompagnamenti, assistenza domestica)
- Abiti e vestiario

Sostegno finanziario

- Risorse finanziarie di sostegno
- Anticipi d'emergenza
- Spese mediche non rimborsate
- Costi legati a frequenti spostamenti verso gli ospedali per i familiari
- Perdite di reddito dovute a riduzione o sospensione dell'attività lavorativa
- Rischio di indebitamento progressivo

Bambini e scuola

- Custodia dei bambini
- Supporto e accompagnamento scolastico

Informazione e comunicazione

- Informazione chiara e affidabile alle famiglie
- Tutela della vita privata
- Gestione sensibile dei media

Accompagnamento nel tempo

- Follow-up individuale nel lungo periodo
- Attenzione particolare alle date sensibili e agli anniversari
- Spostamenti frequenti verso ospedali specializzati per pazienti
- Isolamento legato alla riduzione dei contatti sociali
- Supporto nel rientro alla vita professionale