

## Premiers besoins identifiés

(liste évolutive, en cours de validation)

### Coordination et pilotage

- Point de contact unique
- Coordination avec les hôpitaux et les autorités
- Liaison entre clubs suisses et clubs étrangers
- Suivi équitable et cohérent des situations individuelles

### Soutien psychologique et humain

- Accompagnement psychologique
- Suivi post-traumatique
- Groupes de parole
- Traductrice ou traducteur, accompagnante ou accompagnant
- Soutien aux proches

### Dimension spirituelle et interculturelle

- Femmes et hommes de foi
- Respect des rites et des croyances
- Médiation interculturelle

### Suivi médical (*sous réserve du secret médical*)

- Médecins spécialisés
- Autres thérapeutes
- Suivi à long terme

### Aspects juridiques et administratifs (*sous réserve du droit de la personne*)

- Traduction juridique
- Traduction administrative
- Conseil juridique
- Assurances et procédures
- Démarches administratives multiples

### Aide matérielle et logistique

- Logement temporaire
- Nourriture
- Transport

- Voiture à disposition ou service de transport
- Aides ménagères diverses, courses, accompagnements
- Habits et vêtements

## **Soutien financier**

- Moyens financiers
- Avances d'urgence
- Frais médicaux non remboursés
- Frais liés aux trajets fréquents vers les hôpitaux pour les proches
- Pertes de revenus liées à une réduction ou un arrêt de travail
- Risque d'endettement progressif

## **Enfants et scolarité**

- Garde d'enfants
- Soutien scolaire

## **Information et communication**

- Information aux familles
- Protection de la vie privée
- Gestion médiatique

## **Suivi dans la durée**

- Suivi individuel
- Attention particulière aux dates sensibles
- Trajets fréquents vers des hôpitaux spécialisés pour les patientes et patients
- Isolement lié à la réduction des contacts sociaux
- Retour à la vie professionnelle