

## **Erste identifizierte Bedürfnisse**

*(dynamische Übersicht, in Prüfung und laufender Weiterentwicklung)*

### **Koordination und Begleitung**

- Eine zentrale Ansprechperson als verlässlicher Kontakt
- Abstimmung mit Spitätern, Behörden und weiteren zuständigen Stellen
- Verbindung zwischen Schweizer Clubs und Clubs im Ausland
- Sorgfältige, faire und kohärente Begleitung der einzelnen Situationen

### **Psychologische und menschliche Unterstützung**

- Psychologische Begleitung und seelische Unterstützung
- Nachbetreuung bei traumatischen Belastungen
- Gesprächs- und Austauschgruppen
- Übersetzerinnen und Übersetzer sowie persönliche Begleitpersonen
- Unterstützung und Entlastung für Angehörige

### **Spirituelle und interkulturelle Dimension**

- Begleitung durch Frauen und Männer des Glaubens
- Respekt gegenüber religiösen Riten und individuellen Überzeugungen
- Interkulturelle Vermittlung und Sensibilität

### **Medizinische Begleitung (unter Wahrung des Berufsgeheimnisses)**

- Zugang zu spezialisierten Ärztinnen und Ärzten
- Einbindung weiterer therapeutischer Fachpersonen
- Langfristige medizinische Nachbetreuung

### **Rechtliche und administrative Unterstützung (unter Wahrung der Persönlichkeitsrechte)**

- Juristische Übersetzungen
- Administrative Übersetzungen
- Rechtliche Beratung
- Unterstützung bei Versicherungsfragen und Verfahren
- Begleitung bei komplexen administrativen Abläufen

### **Materielle und logistische Hilfe**

- Temporäre Unterkünfte
- Verpflegung

- Transportmöglichkeiten
- Bereitstellung von Fahrzeugen oder Fahrdiensten
- Alltagshilfen wie Einkäufe, Begleitungen oder Haushaltshilfe
- Kleidung und persönliche Ausstattung

## **Finanzielle Unterstützung**

- Finanzielle Mittel zur Überbrückung
- Dringende Vorschüsse in akuten Situationen
- Übernahme nicht gedeckter medizinischer Kosten
- Kosten für wiederholte Spitalbesuche von Angehörigen
- Einkommensverluste durch Arbeitsreduktion oder Arbeitsunterbruch
- Vermeidung einer schlechenden Verschuldung

## **Kinder und Schule**

- Kinderbetreuung
- Schulische Unterstützung und Begleitung

## **Information und Kommunikation**

- Klare und verlässliche Information für Familien
- Schutz der Privatsphäre
- Sensibler Umgang mit Medienanfragen

## **Langfristige Begleitung**

- Individuelle Nachbetreuung über einen längeren Zeitraum
- Besondere Aufmerksamkeit an sensiblen Daten und Jahrestagen
- Wiederholte Wege zu spezialisierten Spitätern für Patientinnen und Patienten
- Umgang mit sozialer Isolation infolge eingeschränkter Kontakte
- Unterstützung bei der Rückkehr ins Berufsleben